



13 SEPT 2006

FRAMBU Senter for sjeldne funksjonshemninger
Sandbakkvn. 18
1404 Siggerud

Deres ref: U02 LBH/gbp

Vår ref: 06/314.

Vår dato: 05.09.06

Arbeids- og velferdskontorenes prioritering av enkelte saker

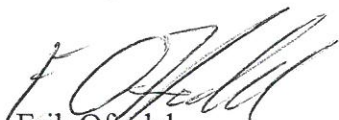
Det vises til deres henvendelse av 5. juli 2006 til arbeids- og velferdsdirektør Tor Saglie, med forslag om at det gis føringer i arbeids- og velferdsetaten om å prioritere saker som gjelder alvorlige, fremadskridende sykdommer.

Vi har vurdert forespørselen, og det er ingen tvil om at den typen saker det siktes til i henvendelsen, bør ha krav på rask og helhetlig behandling.

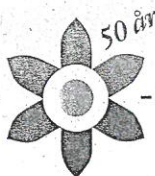
Arbeids- og velferdsdirektoratet mener likevel ikke at det vil være riktig å gå ut med spesielle prioriteringssignaler nå. En av hovedbegrunnelsene for etableringen av den nye etaten, har vært målsettingen om bedre tjenester til brukerne. Brukermedvirkning en av kjerneverdiene for NAV, og lett tilgjengelighet og rask og helhetlig avklaring skal være hovedprinsipper for arbeidet i NAV-kontorene. Å gi signaler om prioritering av enkeltgrupper vil derfor være lite naturlig.

Vi håper at dere vil oppleve et godt samarbeid med NAV omkring felles brukere.

Vennlig hilsen


Erik Oftedal
Avdelingsdirektør


Katrine Høysæter Larsen
Seksjonsleder



- Sterk på sjelden kunnskap

K O P I

FRAMBU

Senter for sjeldne
funksjonshemninger

www.frambu.no
Telefon 64 85 60 00
Telefaks 64 85 60 99
e-post: info@frambu.no
Sandbakkvn. 18
1404 Siggerud

NAV Arbeids- og velferdsdirektoratet
v/Arbeids- og velferdsdirektør Tor Saglie
Postboks 5 St. Olavs plass
0130 Oslo

Frambu, 30. juni 2006
Vår ref: U02 LBH/gbp

Arbeids- og velferdskontorenes prioritering av enkelte saker

Vi viser til kopi av vedlagte brev datert 18. oktober 1993 (referanse 9304676), som ble sendt fra Rikstrygdeverket, Stønadsavdeling 1, til fylkestrygdekontorene.

Ovennevnte brev presiserer at "det for enkelte typer saker er nødvendig at trygdekontorene etablerer rutiner for å kunne fange opp saker som må behandles raskt". Frambus erfaring er at mange trygdekontor ikke er kjent med denne føringen. Vi er bekymret for at enda færre vil være klar over føringen når Arbeids- og velferdskontorene opprettes i forbindelse med NAV-reformen fra 1. juli 2006.

Frambu senter for sjeldne funksjonshemninger har kompetansesenteransvar for ca. 60 sjeldne diagnoser, herunder et utvalg svært alvorlige, medfødte, fremadskridende sykdommer, samt nevromuskulære sykdommer som forverrer seg. Sykdommene medfører omfattende og tiltagende fysiske, medisinske, psykiske og sosiale komplikasjoner, som inntreffer på ulike tidspunkt og innebærer hver for seg og sammen, store påkjenninger både for den som har sykdommen og familien. Sykdommene skaper omfattende omsorgsbehov. De medfører forkortet levetid, men med store variasjoner avhengig av diagnose.

Sykdomsutviklingen og tap av ferdigheter fører til stadige endringer i ytelses- og tjenestebehovet. Det er derfor av særlig stor betydning at alle saker som gjelder disse familiene behandles så raskt som mulig.

Frambu tillater seg å be om at NAV Arbeids- og velferdsetaten sender ut et nytt brev til Arbeids- og velferdskontorene som gir en tydelig føring på at saker som gjelder alvorlige, fremadskridende sykdommer skal behandles uten ugrunnet opphold og ikke havne i en kronologisk kø. Ettersom Arbeids- og velferdskontorene blir samlokalisert med hele eller deler av kommunenes sosialtjeneste, ser vi det som sterkt ønskelig at føringen gjelder både saker som behandles etter Lov om folketrygd og Lov om sosiale tjenester.

Frambus erfaring er at brukere som har vist til brevet av 18. oktober 1993, har fått behandlet sine saker raskt. Vi håper det lar seg gjøre å utforme et nytt brev slik at de som trenger det mest, får den hjelpen de trenger mens de ennå kan nyttiggjøre seg den og uten å måtte bruke unødige krefter i en allerede belastende hverdag.

Vedlegg

Vennlig hilsen

FRAMBU



Kjersti Grindal
Avdelingsleder
Utviklingsavdelingen


for Lise Beate Hoxmark
Rådgiver/sosionom



RIKSTRYGDEVERKET

Vår saksbehandler

Gunvor I. Sverdrup

Vår dato 18 OKT. 1993
Deres dato

-referanse 930467b
-referanse

FYLKESKONTORENE

20. 10.
1037/
93 359
Ly

TRYGDEKONTORENES RUTINER FOR PRIORITERING AV ENKELTE SAKER

På bakgrunn av henvendelser fra bl.a. sykehus, vil Rikstrygdeverket med dette minne om at det for enkelte typer saker er nødvendig at trygdekontorene etablerer rutiner for å kunne fange opp saker som må behandles raskt.

Dette vil bl.a. gjelde krav om grunn- og hjelpestønad fra personer med alvorlige eller livstruende sykdommer, f.eks. kreft.

Med hilsen
Stønadsavdeling I


Odd B. Edvardsen


Jon Evang