

# Personvernerklæring for Frambu

Denne personvernerklæringen viser hvordan personopplysninger blir samlet inn og brukt av Frambu (jfr personopplysningsloven § 18 første ledd og § 19). og hvordan vi oppbevarer, behandler og tilgjengeliggjør sensitiv informasjon (jfr personopplysningsloven § 9).

Frambus direktør er behandlingsansvarlig for senterets behandling av personopplysninger. Enkelte deler av det daglige ansvaret er delegert. Dette kommer frem under hvert punkt i erklæringen.

## Behandling av personopplysninger fra nettsidene frambu.no og stiftelsenframbu.no

Nettredaktøren er delegert det daglige ansvaret for Frambus behandling av personopplysninger på frambu.no og stiftelsenframbu.no. Det er frivillig å gi fra seg personlig informasjon, for eksempel ved å abonnere på nyhetsbrev eller melde seg på kurs. Bruk av sidene ansees som samtykke.

## Statistikk

Frambu samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på frambu.no og stiftelsenframbu.no. Formålet med dette er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Vi bruker Google Analytics til analyse av besøksstatistikken samlet inn på våre nettsteder.

## Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. Vi kan ikke lagre denne informasjonen med mindre du har blitt informert og gitt samtykke om dette. Du skal få vite om og godkjenne hva som lagres og behandles om deg, og hva formålet med dette er, jfr ekomloven § 2-7b.

## Nyhetsbrev

Frambu sender regelmessig ut nyhetsbrev via e-post. For at vi skal kunne sende deg nyhetsbrevet, må du registrere deg med e-postadresse. Databehandler for nyhetsbrevet er Make Newsmail. Adressen du registrerer, lagres i en egen database som ikke deles med andre. Når du avslutter abonnementet, slettes din e-postadresse fra databasen.

## Bestilling av materiell

På [www.frambu.no](http://www.frambu.no) kan du bestille informasjonsmateriell ved å oppgi navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse. Personopplysninger vi får inn ved slike bestillinger blir ikke benyttet til andre formål og slettes etter at materialet er sendt.

## Saksbehandling og arkivering

Frambu bruker Soma til saksbehandling av pasientdata som diagnoser og lignende sensitiv informasjon. Denne informasjonen lagres i en sikker sone som ikke er tilgjengelig fra internett. Det er streng kontroll med tilgang til denne informasjonen.

## Sensitive opplysninger og pasientdata

Frambu lagrer sensitive opplysninger om personer i forbindelse med veiledning og kursdeltakelse. Dataene lagres i en egen sikker sone og er ivaretatt gjennom rutiner for sikker behandling av sensitiv informasjon. Du kan få oversikt over journal og annen informasjon vi har lagret om deg eller barnet ditt ved å henvende deg til oss.

## E-post og telefon

Frambus ansatte benytter e-post og telefon i sin dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte ansatte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gå gjennom og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster kan bli overført til kollegaer.

Vi gjør oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger til oss via e-post.

## Liste over kursdeltakere, familie og ledsagere

Vi lager lister over deltakere i forkant av hvert kurs. Disse er tilgjengelige i pasientsystemet vårt, samt som papirbaserte lister. Alt av sensitivt materiell låses ned når det ikke er i bruk og makuleres når det ikke trengs lenger.

## Opplysninger om ansatte

Frambu behandler personalopplysninger om sine ansatte for å administrere lønn og personalansvar (jfr personopplysningsloven §8 og §9). Opplysninger om Frambus ansatte, som arbeidsavtaler o.l., lagres på egne definerte områder på server, med streng tilgangsstyring. Det lagres også data som fødselsdato og kontonummer i Visma Lønn og annen HR-relatert informasjon i Simployer. Se databehandleravtaler for respektive løsninger.

**Logging i IKT-systemer**

AIKT-systemer hvor det behandles persondata, loggfører all aktivitet. Dersom noen urettmessig har fått tilgang til sensitiv informasjon, kan hendelsen spores og tiltak settes i verk. Det loggføres også forsøk på tilgang til ulovlig materiale, for eksempel fildeling.

**Rettigheter**

Alle interesserte har rett til grunnleggende informasjon om hvordan Frambu behandler personopplysninger (jfr personopplysningslovens § 18, første ledd). Frambu har gitt denne informasjonen i denne erklæringen. Alle som er registrert i ett eller flere av Frambus systemer, har rett til innsyn i egne opplysninger. Vedkommende kan også kreve at uriktige, ufullstendige eller opplysninger Frambu ikke har adgang til å behandle blir rettet, supplert eller slettet. Slike krav skal besvares innen 30 dager.

**Kontaktinformasjon**

E-post: [post@frambu.no](mailto:post@frambu.no)

Telefon: 64 85 60 00

Postadresse: Sandbakkveien 18, 1404 Siggerud